

Arbeitshilfe zur Einrichtung Ihres Online-Profiles



Anlegen Ihres Online-Profiles

Jobcenter digital – Unterstützung durch Bürgergeld

Ihr Jobcenter unterstützt Sie, wenn Sie länger arbeitslos sind, keinen Anspruch auf Arbeitslosengeld haben oder Ihr Einkommen nicht für den Lebensunterhalt ausreicht. Informieren Sie sich zum Beispiel, wie Sie Bürgergeld erhalten und wie das Jobcenter Ihnen hilft, neue Arbeit zu finden.

jobcenter Dienststellensuche: [Ihr Jobcenter vor Ort](#) → Jobcenter-App: [Das Jobcenter auf Ihrem Smartphone](#) →

Möchten Sie Fragen zum Thema Bürgergeld stellen oder Ihren Anspruch auf Bürgergeld

www.jobcenter.digital aufrufen
Auf „Anmelden“ klicken.

Anmeldung | Bundesagentur für Arbeit

Startseite > Anmeldung

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal
 Das passende Konto finden

Bundesagentur für Arbeit

Für Personen, Unternehmen und Partner: mit **Benutzername oder Passkey** anmelden.

bund ID

Für Personen: mit **Online-Ausweis** oder **ELSTER-Zertifikat** anmelden.

MEIN UNTERNEHMENS-KONTO

Für Unternehmen: mit **ELSTER-Organisationszertifikat** anmelden.

Förderung:

Auf „Registrieren“ klicken.

Anlegen Ihres Online-Profiles

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Anmelden Menü

Startseite > Anmeldeoptionen

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse *
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Passwort * **Passwort wiederholen ***

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✗ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✗ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✗ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✗ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✗ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * _ ! + = . : ; ' / ' () ;
- ✗ Keine unerlaubten Zeichen
- ✗ Richtige Passwortwiederholung

Kommunikationssprache
Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie E-Mails und Briefe rund um Ihr Konto erhalten wollen. Bitte beachten Sie, dass sich Ihre Auswahl aktuell noch nicht auf alle Nachrichten, Online-Angebote oder Schriftstücke auswirkt.

Sprache wählen *

Deutsch
 English
 Español

Zustimmung und Einwilligung

Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzerklärung](#) Kapitel „Widerrufmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

Abbrechen **Registrieren**

**Geben Sie bitte Ihre E-Mailadresse ein und vergeben ein Passwort!
Um weiterzumachen, müssen Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen
und auf „Registrieren“ gehen.**

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Anmelden Menü

Startseite > Anmeldeoptionen

Registrierung

✓ Sie haben sich erfolgreich registriert.

Ihr nächster Schritt:

- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse anett.heiduk@jobcenter-ge.de
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

Wie hat Ihnen die Registrierung gefallen?
☆☆☆☆☆

Folgen Sie uns in den sozialen Medien

✕ H M @ f y

Bitte schauen Sie in Ihrem E-Mail-Account nach. Sie haben eine Bestätigungsmail erhalten.

Anlegen Ihres Online-Profiles

Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse



kontoservice@arbeitsagentur.de
An Heiduk Anett

Guten Tag,

Sie haben im Portal der Bundesagentur für Arbeit folgende E-Mail-Adresse angegeben:

anett.heiduk@jobcenter-ge.de

Bitte bestätigen Sie diese E-Mail-Adresse, indem Sie auf folgenden Link klicken:

<https://www.arbeitsagentur.de/link/e-mail-bestaetigen?id-ef3edcoa-f437-48d1-a31d-3f4c73f29d23&lang-de>

Wichtig: Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 24 Stunden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Bundesagentur für Arbeit

Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail: Sie wurde automatisch versandt. Ihre Fragen rund um Ihr Konto beantworten wir gern telefonisch.

Wie Sie unseren Technischen Support erreichen können, erfahren Sie auf folgender Seite: <https://www.arbeitsagentur.de/so-erreichen-sie-uns?redirectlang-de>

Hinweis: Informationen zu unserem Servicetelefon für Menschen mit Hörbeeinträchtigungen sind dort ebenfalls zu finden.

Auf dieser Seite finden Sie auch Kontaktdaten für weitere Anliegen.

Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse bestätigen, indem Sie auf den Link klicken. Der Link ist nur 24 Stunden gültig!

Im Anschluss erfolgt eine Weiterleitung auf die Anmeldeplattform.



Startseite > E-Mail-Bestätigung

Bestätigung der E-Mail-Adresse

✓ Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.

Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.

[Zur Anmeldung](#)

Nun müssen Sie sich erneut anmelden mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem festgelegten Passwort.

Anlegen Ihres Online-Profiles

The screenshot shows the login page of the Bundesagentur für Arbeit website. At the top, there is a red navigation bar with language options: 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. Below this, the logo and name of the Bundesagentur für Arbeit are visible, along with search and menu icons. The main heading is 'Anmelden'. Below the heading, there is a brief explanation of the login process. Three main login options are presented in separate boxes: 1. 'Bundesagentur für Arbeit' login, which includes a red circle around the 'Anmelden' button. 2. 'bund ID' login for users with an online ID or ELSTER certificate. 3. 'MEIN UNTERNEHMENS-KONTO' login for companies with an ELSTER organizational certificate.

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Menü

Startseite > Anmeldung

Anmelden

Hier können Sie sich für die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit anmelden. Dazu gehören auch die Angebote der Jobcenter und der Familienkasse.

Informationen zur sicheren und komfortablen Anmeldung am Online-Portal

Das passende Konto finden

Bundesagentur für Arbeit

Für Personen, Unternehmen und Partner:
mit **Benutzername** oder **Passwort** anmelden.

Anmelden

Registrieren

bund ID

Für Personen: mit **Online-Ausweis** oder **ELSTER-Zertifikat** anmelden.

Anmelden

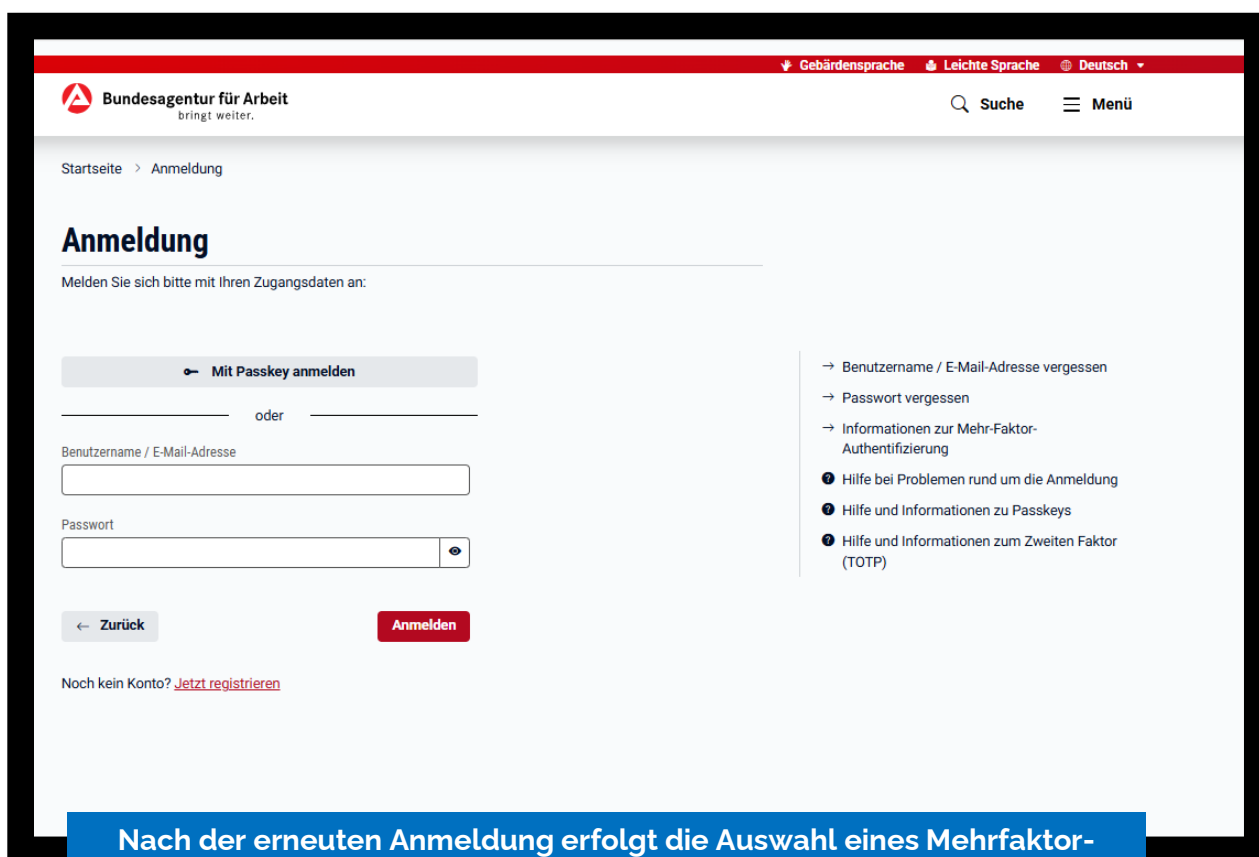
MEIN UNTERNEHMENS-KONTO

Für Unternehmen: mit **ELSTER-Organisationszertifikat** anmelden.

Anmelden

Anlegen Ihres Online-Profiles

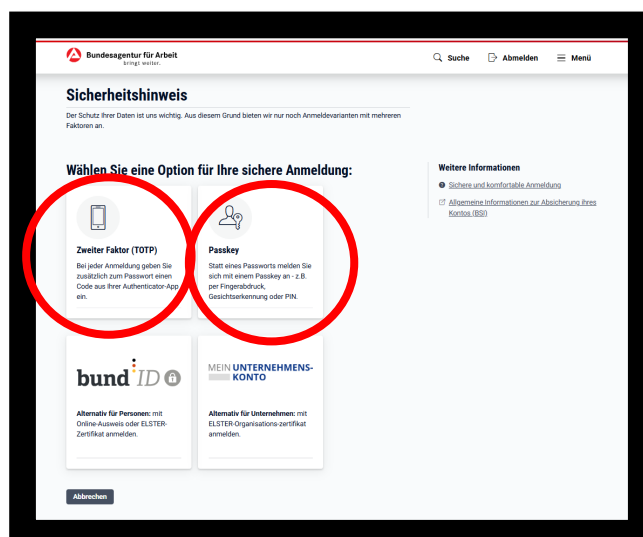
2. Schritt: Einrichtung einer Mehrfaktor-Authentifizierung



Nach der erneuten Anmeldung erfolgt die Auswahl eines Mehrfaktor-Verfahrens. Dieses ist notwendig, um sich sicher online anmelden zu können.

Sie können sich für eine Möglichkeit entscheiden, entweder:

- Zweiten Faktor (TOTP)
- Passkey oder
- BundID (in dieser Anleitung wird auf dieses Verfahren nicht eingegangen)



Anlegen Ihres Online-Profiles

Variante 1: TOTP-Verfahren

The screenshot shows the 'Zweiten Faktor (TOTP) einrichten' page. At the top, there are language options: 'Gebärdensprache', 'Leichte Sprache', and 'Deutsch'. The page title is 'Zweiten Faktor (TOTP) einrichten'. Below the title, there is a brief explanation: 'Mit einem ständig neu erzeugten Code aus einer Authenticator- oder Passwort-Manager-App schützen Sie Ihr Konto, z.B. wenn Ihr Passwort gestohlen wird.' The main content area is divided into two steps:

- 1. Schritt: Schlüssel in App hinzufügen**
Information zur Einrichtung/Nutzung einer Authenticator-/Passwort-Manager-App für einen zweiten Faktor (TOTP) finden Sie [hier](#).
Form fields: 'Kontoname' (arbeitsagentur.de), 'Schlüssel' (JQZE YUZZ JZBF KRSP OA3G G5LH GVZE SODH), and a QR code.
- 2. Schritt: Erzeugten Code eingeben**
Geben Sie den von Ihrer Authenticator-/Passwort-Manager-App aktuell erzeugten Code ein. Der Code erneuert sich alle 30 Sekunden.
Form field: '6-stelliger Code (TOTP) *'

Buttons: 'Abbrechen' and 'Bestätigen'.

Für das TOTP-Verfahren ist eine Authenticator-APP erforderlich. Im APP-Store auf Ihrem Handy gibt es verschiedene Anbieter. Bitte nutzen Sie einen kostenlosen Anbieter wie z.B. Google Authenticator-App.

The screenshot shows the 'TOTP: Zweiter Faktor für mehr Sicherheit' page. At the top, there are language options: 'Gebärdensprache' and 'Leichte Sprache'. The page title is 'TOTP: Zweiter Faktor für mehr Sicherheit'. Below the title, there is a brief explanation: 'Das TOTP-Verfahren (englischer Fachbegriff: Time-based one-time password) schützt Ihre Daten besonders wirksam, da zusätzlich zu Ihrem Passwort ein aktuell erzeugter Code abgefragt wird.' The page is divided into three sections:

- Technische Voraussetzungen**
Zur Nutzung des TOTP-Verfahrens benötigen Sie ein Endgerät, das eine Authenticator-App unterstützt. Sie können eine Authenticator-App auf Ihrem Computer, Smartphone oder Tablet nutzen.
- Schritt-für-Schritt-Anleitung**
1. Authenticator-App herunterladen
Für das TOTP-Verfahren benötigen Sie eine separate Authenticator-App oder einen Passwort-Manager mit TOTP-Unterstützung auf Ihrem Endgerät.
Hinweis: Bitte achten Sie darauf, nur vertrauenswürdige Apps herunterzuladen. Es kann jede Authenticator-App verwendet werden, die einen 6-stelligen Code erzeugt. Gute Erfahrungen hat die Bundesagentur für Arbeit bei der Verwendung der kostenfreien Apps „Google Authenticator“ oder „Ente Auth 2FA-Authentifikator“ gemacht. Die Bundesagentur für Arbeit hat keine Authenticator-App selbst entwickelt oder zertifiziert. Alle Dienstleistungen der Bundesagentur für Arbeit werden unentgeltlich erbracht.


Hinweise zur Installation der APP.

Anlegen Ihres Online-Profiles

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.
Suche Anmelden

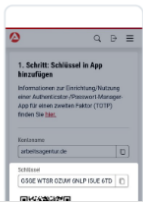
2. Anmeldung

- Anmeldung im Online-Portal mit Benutzername / E-Mail-Adresse und Passwort
- „Zweiter Faktor einrichten“ auswählen



3. QR-Code scannen

- QR-Code mit der auf dem Smartphone installierten Authenticator-App scannen
- Alternativ: Schlüssel unter dem QR-Code in die Authenticator-App eingeben




Hinweise zur
Installation
der APP.

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.
Suche Anmelden

4. Einrichtung abschließen

Die Authenticator-App erzeugt alle 30 Sekunden einen neuen 6-stelligen Code.

- Eingabe des 6-stelligen Codes in das entsprechende Feld im Konto
- „Bestätigen“ auswählen



5. Dauerhafte Verwendung des TOTP-Verfahrens

Die Authenticator-App wird ab sofort bei jeder Anmeldung mit Benutzername / E-Mail-Adresse und Passwort benötigt und darf daher **nicht gelöscht** werden.

Hinweise zur
Installation
der APP.

Anlegen Ihres Online-Profiles

Startseite > Anmeldung

Zweiter Faktor (TOTP) erfolgreich eingerichtet

✓ Der aktuelle Code (TOTP) muss ab sofort immer zur Anmeldung eingegeben werden.
Die Authenticator-/Passwort-Manager-App ist dafür immer erforderlich, bitte löschen Sie die App nicht.

Weiter

Sofern die Einrichtung des TOTP-Verfahrens erfolgreich war, erscheint diese Info.

Variante 2: Passkey-Verfahren

Bei Passkeys können Sie sich über ihren Fingerabdruck oder FaceID anmelden, sofern Ihr Handy dies unterstützt.

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Gebärdensprache Leichte Sprache Deutsch

Suche Abmelden Menü

Startseite > Anmeldung

Passkey einrichten

Mit einem Passkey können Sie sich sicher und bequem ohne Passwort anmelden.

Was sind Passkeys?

Passkeys sind sichere digitale Schlüssel, die Sie mithilfe Ihres Fingerabdrucks, Gesichtserkennung oder einer PIN erstellen und bei der Anmeldung statt Benutzername/Passwort verwenden ([Details](#)).

Hinweis
Sie können jederzeit in den Kontoeinstellungen einen Passkey erstellen, ergänzen oder löschen.

Abbrechen **Passkey erstellen**

1. Auf „Passkey erstellen“ klicken.

2. Danach folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Smartphone.

3. Nach erfolgreicher Einrichtung von Passkey erhalten Sie eine Erfolgsbestätigung im Online Portal.

4. Ab sofort melden Sie sich mit dem erstellten Passkey an.

Hinweis:

Das gerade vergebene Passwort zur Anmeldung im Online-Portal muss gelöscht werden, damit Passkey funktioniert. Sie werden daher gefragt, ob sie das Passwort löschen möchten. Dies ist zu bestätigen.

Anlegen Ihres Online-Profiles



3. Schritt – Angelegtes Online-Profil mit dem Jobcenter-Datensatz verknüpfen.

Hinweis:

Sofern Sie bereits einmal Kunde bzw. Kundin bei der Agentur für Arbeit oder bei einem Jobcenter waren, benötigen Sie für die Verknüpfung Ihres Online-Profiles mit unserem Datensatz einen „**Freischaltcode**“. Nur dann kann das Online-Profil voll genutzt werden.

Diesen können Sie telefonisch oder persönlich beim Jobcenter anfordern.

Bitte beachten Sie, dass der Freischaltcode lediglich 15 Tage gültig ist.

Anlegen Ihres Online-Profiles



Bundesagentur für Arbeit

Bundesagentur für Arbeit, Regensburger Str. 106, 80478 Nürnberg

Kim Klicker


Technischer Support: 0800 4 5555 01 (gebührenfrei)
Aus dem Ausland: +49 911 178 1780 (gebührenpflichtig)
Erreichbarkeit / Servicezeiten: Montag bis Donnerstag, 8 bis 18 Uhr und Freitag, 8 bis 14 Uhr
E-Mail: online@service.arbeitsagentur.de
Datum: 06. Februar 2026

Freischaltcode für Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag,

mit dem Freischaltcode legen Sie ein Profil in Ihrem Konto an. Mit einem Profil können Sie profilbezogene Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Scannen Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Smartphone oder öffnen Sie den Link <https://www.arbeitsagentur.de/link/freischaltcode>



RW4P-PJWS-E479

2. Melden Sie sich an Ihrem bestehenden Konto an oder registrieren Sie ein neues Konto, falls Sie noch kein Konto besitzen.
3. Falls der Code nicht vorbelegt ist, geben Sie den oben stehenden Freischaltcode ein.
4. Bestätigen Sie die Eingabe. Beachten Sie eine mögliche Fehleranzeige!
5. Ihr Profil wird automatisch angelegt und für Sie ausgewählt.

Beachten Sie: Sie können über das **Menü Profil -> Profil wechseln** das Profil wählen. Dort können Sie auch weitere Profile anlegen. Das Anlegen von mehreren Personenprofilen der Agentur für Arbeit / Jobcenter im selben Konto ist nicht möglich. **Jeder Personenkunde benötigt sein eigenes Konto.**

Der Freischaltcode ist gültig bis zum: **21.02.2026**

Er ist ausschließlich für Sie bestimmt und darf nicht an andere Personen weitergegeben werden.

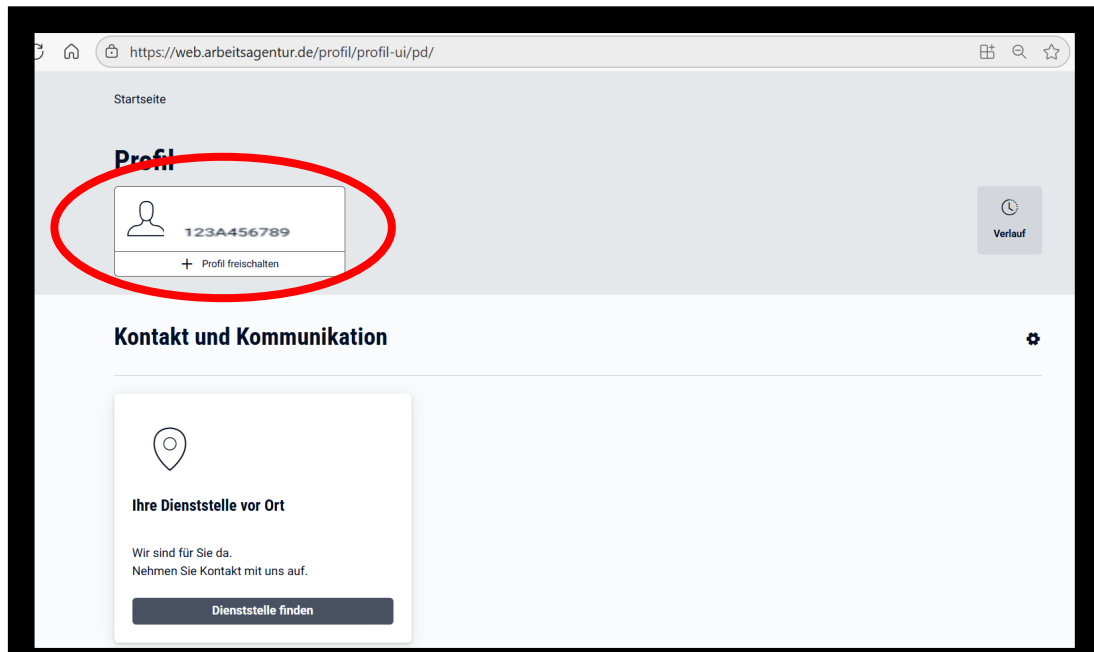
Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesagentur für Arbeit

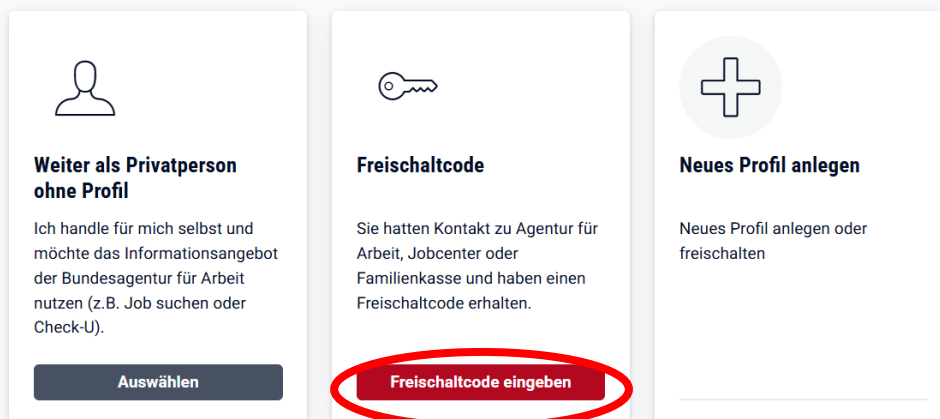
Dienstleistungsstelle Regensburger Str. 106 80478 Nürnberg	Telefon 0800 4 5555 01 Internet www.arbeitsagentur.de	Sachbearbeitung SA-Service-Team Bundesbank Nürnberg SIC 3489287760 IBAN: DE32 2502 0002 0002 0010 0017
---	---	---

Sobald Ihnen das Schreiben vorliegt, können Sie den Freischaltcode über den QR-Code scannen oder selber eingeben. Dazu befolgen sie weiter die Anleitung.

Anlegen Ihres Online-Profiles



Melden Sie sich erneut in Ihrem Online-Profil an. Dann gelangen Sie auf Ihr Profil.
Nun klicken Sie auf das Profil. Im Anschluss öffnet sich folgende Ansicht.



Nun auf „Freischaltcode eingeben“ klicken.

Anlegen Ihres Online-Profiles

**Jetzt den Freischaltcode aus dem Schreiben eingeben und bestätigen.
Sofern die Verknüpfung erfolgreich war, erscheint das Profil mit Angabe Ihrer
Kundennummer etc.**

Um Ihre Anliegen ganz einfach zu klären, nutzen Sie die Jobcenter APP.



**Jetzt App
downloaden!**

